

**PREMESSA:**

Queste condizioni generali di vendita regolano il rapporto tra:

- **DEMOLIZIONI RINALDI S.N.C. di Rinaldi Lorenza & C.**, P.IVA 00883520090 con sede legale in Cengio (SV) Strada Provinciale Rocchetta nr. 1, di seguito "Demolizioni Rinaldi";
- il **Cliente**, ossia la persona che acquista un prodotto sul sito internet [www.demolizionirinaldi.it](http://www.demolizionirinaldi.it), ovvero su [www.eBay.it](http://www.eBay.it), ovvero su [www.subito.it](http://www.subito.it), ovvero tramite richiesta telematica tramite e-mail [info@demolizionirinaldi.it](mailto:info@demolizionirinaldi.it) o WhatsApp, ovvero contattando il numero verde 019/555382, ovvero recandosi presso il punto vendita.

Il Cliente può essere in alternativa:

- un "professionista", ossia una persona fisica o giuridica che agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, o un suo intermediario; oppure
- un "consumatore", ossia una persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta (art. 3 del Codice del consumo).

In queste condizioni di vendita verrà specificato se alcune clausole valgono soltanto per il professionista o soltanto per il consumatore.

Le condizioni di vendita possono essere modificate nel corso del tempo. Sarà cura del Cliente verificare le condizioni di vendita applicabili al momento dell'acquisto.

**1. Acquisti sul Sito o tramite altri strumenti telematici o telefonici**

1.1. Il Cliente che intende acquistare i prodotti a distanza o invia l'ordine tramite e-mail all'indirizzo [info@demolizionirinaldi.it](mailto:info@demolizionirinaldi.it) o tramite WhatsApp 019555382 o procede con l'ordine tramite le piattaforme eBay o Subito.it.

Con l'invio dell'ordine, il Cliente dichiara di accettare le condizioni di vendita generali

1.2. L'ordine inoltrato dal Cliente costituisce una proposta contrattuale.

1.3. Il contratto di vendita è considerato concluso con l'invio da parte di Demolizioni Rinaldi al Cliente di un'e-mail o di un messaggio (WhatsApp o su eBay o su Subito.it) di conferma dell'ordine. L'e-mail contiene i dati del Cliente, il numero d'ordine, il prezzo della merce acquistata, i costi per le spese di spedizione, l'indirizzo di consegna al quale sarà inviata la merce.

Il Cliente si impegna a verificare la correttezza dei dati personali contenuti nella conferma dell'ordine e a comunicare immediatamente a Demolizioni Rinaldi eventuali correzioni.

1.4. Demolizioni Rinaldi si riserva il diritto di rifiutare ordini provenienti da Clienti che abbiano violato in precedenza queste Condizioni generali di vendita.

1.5. In fase di acquisto dei prodotti, il Cliente è tenuto a fornire dati veritieri, corretti e completi. Il Cliente è anche tenuto a comunicare immediatamente a Demolizioni Rinaldi ogni cambiamento dei dati forniti.

1.6. Il Cliente accetta di tenere indenne Demolizioni Rinaldi da qualsiasi obbligo risarcitorio e/o sanzione in qualsiasi modo collegati al mancato rispetto di queste regole relative al fornire e comunicare i suoi dati, salvo il dolo o la colpa grave di Demolizioni Rinaldi.

1.7. Gli acquisti presso il punto vendita avvengono recandosi presso la sede di Rinaldi Demolizioni negli orari di apertura al pubblico comunicando, sotto la propria responsabilità del cliente, il modello e la tipologia di vettura e gli estremi del

ricambio di cui si ha necessità. L'Acquisto si conclude laddove Demolizioni Rinaldi abbia la disponibilità del ricambio ed il Cliente ne saldi il corrispettivo contestualmente alla consegna del ricambio.

## **2. Disponibilità dei prodotti**

2.1. La disponibilità dei prodotti è sempre subordinata alla conferma al momento dell'acquisto.

2.2. I prodotti sono disponibili in quantità limitata. Può quindi accadere che più persone acquistino contemporaneamente lo stesso prodotto e che il prodotto ordinato non sia più disponibile dopo l'invio dell'ordine di acquisto.

Per questo, una volta ricevuto l'ordine, Demolizioni Rinaldi comunicherà via e-mail al Cliente se alcuni dei prodotti ordinati non sono disponibili.

2.3. In tal caso, Demolizioni Rinaldi potrà proporre al cliente un prodotto diverso di valore equivalente o superiore e il contratto di vendita si perfezionerà se il Cliente accetterà il diverso prodotto e verserà l'eventuale differenza di prezzo.

2.4. In caso di indisponibilità di un prodotto, se sia possibile un riassortimento, Demolizioni Rinaldi potrà proporre una dilazione dei termini di consegna con indicazione del nuovo termine di consegna. Anche in questo caso, il contratto di vendita si perfezionerà se il Cliente accetterà il nuovo termine di consegna.

2.5. Nel caso in cui un prodotto ordinato non risulti più disponibile e il Cliente richieda il rimborso della somma versata, Demolizioni Rinaldi rimborserà la somma entro il termine di 10 giorni dalla richiesta.

## **3. Le informazioni sui prodotti**

3.1. L'usura presente sui ricambi usati è il segno del tempo. Per le parti di carrozzeria lievi graffi, piccoli urti o graffi nella vernice sono normali, tutto il resto è descritto da Demolizioni Rinaldi nel modo più accurato possibile.

3.2. Il cliente ha onere di verificare la compatibilità e confrontare sempre il proprio ricambio con quello in vendita prima di acquistare per garantire la compatibilità. Se non viene fornito un codice, la compatibilità deve essere garantita confrontando le immagini del prodotto, l'elenco delle applicazioni del veicolo oppure consultando il venditore. Durante il periodo di produzione di una serie di veicoli, le modifiche apportate dal produttore a un veicolo sono continue, quindi può accadere che un articolo non si adatti al veicolo nonostante la sua compatibilità con l'elenco di utilizzo del veicolo specificato. Pertanto, si prega di confrontare sempre il numero di parte e le immagini del prodotto, se possibile, prima di acquistare.

## **4. Le caratteristiche e lo stato dei prodotti**

4.1. I prodotti venduti da Demolizioni Rinaldi sono usati. I prodotti vengono venduti senza la loro confezione originaria e senza il libretto di istruzioni per il loro montaggio e la loro manutenzione o comunque senza le informazioni di corredo presenti nella confezione originaria.

4.2. Il Cliente è consapevole dello stato di usura dei prodotti, il quale aumenta nel caso in cui i veicoli da cui i prodotti sono stati prelevati abbiano percorso un elevato chilometraggio, così come l'utilizzo dei prodotti per chilometraggi elevati, pari o superiori a 100.000, aumenta il rischio di usura precoce degli stessi.

## **5. Prezzi**

5.1. Tutti i prezzi indicati si intendono comprensivi di IVA.

5.2. Demolizioni Rinaldi si riserva il diritto di modificare il prezzo dei prodotti, in qualsiasi momento, senza preavviso, fermo restando che il prezzo applicato sarà quello indicato sul Sito al momento dell'invio dell'ordine e che non si terrà conto di variazioni (in aumento o in diminuzione) successive all'invio dell'ordine, salvo quanto specificato nella clausola seguente.

## **6. Condizioni di pagamento**

6.1. Il pagamento può avvenire con strumenti elettronici (carta di credito o bonifico bancario) oppure, per il solo caso di acquisiti presso la sede, in contanti alla consegna del bene.

## **7. Consegna dei prodotti per acquisti a distanza**

7.1. La consegna dei prodotti è prevista in Italia entro 2/3 giorni dalla data di evasione dell'ordine.

7.2. L'evasione dell'ordine avviene entro 24/48 ore dalla sua ricezione.

## **8. Diritto di recesso e di reso**

### **8.1. I tempi per il recesso**

Il Cliente ha diritto di recedere dal contratto di vendita concluso con Demolizioni Rinaldi entro 15 giorni da quello in cui ha ricevuto il prodotto.

### **8.2. Procedura per il recesso**

8.2.1. Il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso inviando la richiesta di recesso a mezzo e-mail [info@demolizionirinaldi.it](mailto:info@demolizionirinaldi.it), specificando il prodotto che intende restituire.

1. Indicare come vuole essere rimborsato. Le opzioni possibili sono:
  - a. rimborso della somma pagata per il prodotto;
  - b. sostituzione del prodotto, previo accordo tra le parti.
2. Una volta autorizzato per iscritto il recesso sarà onere del cliente procedere alla restituzione del bene, entro 14 giorni dalla ricezione della conferma del recesso e la procedura di rimborso avverrà, previa verifica dell'integrità del prodotto restituito e dell'assenza di manomissioni, entro 10 giorni dalla ricezione del bene. Il rimborso avverrà decurtando le spese di spedizione;

L'esercizio del diritto di recesso è consentito solamente per l'acquisto dei beni on-line, per gli acquisti in sede è facoltà insindacabile di Demolizioni Rinaldi ritirare il bene acquistato e sostituirlo con un buono di valore corrispondente.

### **9.1. Facoltà di reso**

Il Cliente ha 30 giorni di tempo, da quando ha ricevuto il prodotto, per chiedere il reso dello stesso. Il reso è ammesso unicamente per le seguenti ragioni:

- Merce difettosa;
- Merce incompatibile con l'autoveicolo indicato al momento dell'ordine.

### **9.2. Procedura per il reso**

9.2.1. Il Cliente potrà esercitare il diritto di reso inviando la richiesta di reso a mezzo e-mail [info@demolizionirinaldi.it](mailto:info@demolizionirinaldi.it), specificando il prodotto che intende restituire e le ragioni del reso. A tal fine il cliente si impegna, all'interno della richiesta di reso, ad inviare un video così da rendere edotta Demolizioni Rinaldi dell'entità della problematica dedotta.

1. Indicare come vuole essere rimborsato. Le opzioni possibili sono:
  - a. rimborso della somma pagata per il prodotto;
  - b. sostituzione del prodotto, previo accordo tra le parti;
  - c. emissione di un buono spesa per il corrispondente valore dell'acquisto.
2. Una volta autorizzato per iscritto il reso sarà onere del cliente procedere alla restituzione del bene, entro 14 giorni dalla ricezione della conferma del reso e la procedura di rimborso avverrà, previa verifica di quanto dedotto nelle motivazioni del reso e dell'assenza di manomissioni, entro 10 giorni dalla ricezione del bene.

L'importo oggetto di rimborso sarà l'importo totale per il reso e l'importo totale, escluse le spese di spedizione, per il recesso, restano esclusi i costi di manodopera sostenuti per il montaggio e lo smontaggio del ricambio.

## **10. Quando Demolizioni Rinaldi può rifiutare la richiesta di recesso o di reso**

Demolizioni Rinaldi si riserva il diritto di rifiutare la richiesta di recesso o reso se:

- il Cliente ha inviato una doppia richiesta di reso per lo stesso prodotto;
- il Cliente non ha richiesto il reso entro il periodo di tempo stabilito;
- il Cliente non ha restituito il prodotto oggetto della richiesta;
- il prodotto oggetto della richiesta non sia restituito nelle stesse condizioni nelle quali è stato spedito da Demolizioni Rinaldi;
- il prodotto oggetto della richiesta non è lo stesso prodotto acquistato tramite il Sito;
- il Cliente non abbia fornito prova di aver installato il prodotto mediante intervento di un meccanico professionista;
- prima di installare i motori venduti da Demolizioni Rinaldi, sarà onere del Cliente sostituire sempre pompa acqua e distribuzione con componenti nuovi. Demolizioni Rinaldi si solleva da ogni responsabilità per problematiche generate dalla mancata sostituzione dei suddetti;
- se vengono riscontrati difetti o anomalie su un prodotto venduto da Demolizioni Rinaldi, sarà premura del Cliente contattare Demolizioni Rinaldi prima di intraprendere qualsiasi operazione di riparazione. Demolizioni Rinaldi non sarà mai tenuta a rimborsare spese non autorizzate per la riparazione dei prodotti.

Nel caso in cui il Demolizioni Rinaldi rifiuti la richiesta di reso conformemente a quanto indicato in questa clausola, il Cliente non avrà diritto ad alcun rimborso.

## **11. Garanzia legale di conformità**

### **11.1. Se il Cliente è un consumatore**

11.1.1. Demolizioni Rinaldi è responsabile nei confronti del Cliente consumatore per qualsiasi difetto di conformità del Prodotto usato che si manifesti entro un anno dalla consegna (art. 133 Codice del Consumo). L'azione diretta a far valere i difetti non dolosamente occultati da Demolizioni Rinaldi si prescrive nel termine di ventisei mesi dalla consegna del bene.

11.1.2. Si presume che i difetti di conformità che si manifestano entro i dodici mesi dalla consegna del prodotto esistessero già a tale data, a meno che ciò sia incompatibile con la natura del prodotto o con la natura del difetto di conformità, salva prova contraria.

A partire dal dodicesimo mese successivo alla consegna del prodotto, sarà invece onere del Cliente consumatore provare che il difetto di conformità esisteva già al momento della sua consegna.

11.1.3. In caso di difetto di conformità del bene, il Cliente consumatore ha diritto al ripristino della conformità o a ricevere una riduzione proporzionale del prezzo, o alla risoluzione del contratto sulla base delle condizioni stabilite dagli artt. 135-bis e seguenti del Codice del consumo.

### **11.2. Se il Cliente è un professionista**

11.2.1. La Garanzia legale di conformità è disciplinata dagli artt. 1490 e seguenti del Codice civile. Pertanto, Demolizioni Rinaldi deve garantire che la cosa venduta sia immune da vizi che la rendano inidonea all'uso a cui è destinata o ne diminuiscano in modo apprezzabile il valore.

11.2.2. La garanzia non è dovuta se al momento dell'acquisto il Cliente professionista conosceva i vizi della cosa; né è dovuta se i vizi erano facilmente riconoscibili, salvo, in questo caso, che Demolizioni Rinaldi abbia dichiarato che la cosa era esente da vizi.

11.2.3. In presenza di vizi, il Cliente professionista può domandare a sua scelta la risoluzione del contratto oppure la riduzione del prezzo, salvo che, per determinati vizi, gli usi escludano la risoluzione. La scelta è irrevocabile quando è fatta con la domanda giudiziale. Se la cosa consegnata è perita in conseguenza dei vizi, il Cliente professionista ha diritto alla risoluzione del contratto; se invece è perita per caso fortuito o per colpa dell'Cliente professionista, o se questi l'ha alienata o trasformata, non può domandare che la riduzione del prezzo.

11.2.4. Il Cliente professionista decade dal diritto alla garanzia se non denuncia i vizi a Demolizioni Rinaldi entro otto giorni dalla scoperta. La denuncia non è necessaria se Demolizioni Rinaldi ha riconosciuto l'esistenza del vizio o l'ha occultato. L'azione si prescrive, in ogni caso, in un anno dalla consegna. Tuttavia, il Cliente professionista, che sia convenuto per l'esecuzione del contratto, può sempre far valere la garanzia, purché il vizio della cosa sia stato denunciato entro otto giorni dalla scoperta e prima del decorso dell'anno dalla consegna.

## **12. Garanzia del produttore**

I Prodotti venduti sul Sito non sono assistiti dalla garanzia del produttore, salvo sia diversamente indicato sul Sito.

## **13. Responsabilità**

13.1. Demolizioni Rinaldi non è responsabile per disservizi dovuti a causa di forza maggiore o a caso fortuito, anche se dipendenti da malfunzionamenti e disservizi della rete internet, nel caso in cui non riesca ad eseguire l'ordine nei tempi previsti dal contratto.

13.2. Demolizioni Rinaldi non è responsabile in caso di danni, di qualsiasi natura, derivanti dall'uso del prodotto in modo improprio da parte del Cliente.

13.3. Demolizioni Rinaldi, fatti salvi i casi di dolo o colpa grave, è unicamente responsabile per il danno che sia conseguenza diretta ed immediata di un suo inadempimento rispetto a quanto stabilito in queste condizioni di vendita e che fosse prevedibile al momento della conclusione del contratto di vendita.

13.4. Il Cliente consumatore è tenuto a far montare il prodotto inerente alla sicurezza del veicolo acquistato avvalendosi del servizio di un professionista/di un'officina specializzata.

13.5. Non sono acquistabili da professionisti che non dispongano dei requisiti tutti i dispositivi inerenti alla sicurezza del veicolo che debbono essere installati da soggetti specializzati ed in possesso di specifica qualifica come da successiva clausola.

## **14. Vendita di parti di ricambio attinenti alla sicurezza del veicolo**

Le parti di ricambio attinenti alla sicurezza del veicolo derivanti dal trattamento del veicolo fuori uso sono cedute solo agli esercenti attività di autoriparazione per essere riutilizzate (art. 15, commi 6 e 7, d. lgs. 24.06.2003, n. 209).

In fase di acquisto di queste parti di ricambio, il Cliente dichiara di essere esercente attività di autoriparazione e solleva Demolizioni Rinaldi da oggi responsabilità relativa a quanto dichiarato e al mancato riutilizzo o al riutilizzo illegittimo delle parti di ricambio.

## **15. Legge applicabile e foro competente; composizione stragiudiziale delle controversie**

15.1. Queste Condizioni generali di vendita sono regolate dalla legge italiana.

### **15.2. Se il Cliente è un consumatore**

Ogni controversia relativa a queste Condizioni generali di vendita, se non viene risolta in maniera amichevole, sarà sottoposta alla competenza esclusiva del giudice del luogo di residenza o di domicilio del Cliente qualificabile come "consumatore".

### **15.3. Se il Cliente è un professionista**

In caso di controversia relativa a queste Condizioni generali di vendita, che non sia risolta in maniera amichevole, il Foro competente è quello di Savona.